

| Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Programı |   |        |          |             |             |      |
|---|---|--------|----------|-------------|-------------|------|
| Ders Kodu   | Ders Adı  | Teorik | Uygulama | Laboratuvar | Yerel Kredi | AKTS |
| YBS203  | Yönetim ve Organizasyon   | 3,00   | 0,00     | 0,00        | 4,00        | 4,00 |
| Ders Detayı   |   |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin Dili</b>  | : Türkçe  |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin Seviyesi</b>  | : Lisans  |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin Tipi</b>  | : Zorunlu   |        |          |             |             |      |
| <b>Ön Koşullar</b>  | : Yok   |        |          |             |             |      |
| <b>Dersi Veren Öğretim Elemanları</b>   | : Doç. Dr. Şaban ESEN   |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin Amacı</b>   | : İşletmelerin rekabet edebilmesi ve varlığını sürdürebilmesi için mutlaka değişmesi gerekir. Yapı ve süreçlerini çevreye uyumlu hale getirmelidir. Bunu sağlayacak olan yönetimdir. Yönetici isabetli kararlar almalıdır. Kaynakları verimli kullanmalıdır. İnsan ilişkilerinde etkin olmalıdır.   |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin İçeriği</b>   | : Yönetim bilimi teorileri, yönetimin ilkeleri ve fonksiyonları, örgüt kültürünü geliştirme ve yeni yönetim teknikleri, örgütsel bağlılık ve çatışma yönetimi, zaman ve toplantı yönetimi, iletişim, liderlik ve motivasyon konuları verilecektir.  |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar</b>   | : * Alptekin Sökmen; "Yönetim ve Organizasyon", Detay Yayınları, Ankara, 2010 * İsmail Efil, "İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon", Dora Basım Yayın, Bursa 2010 * İsmet Barutçigil, "Yöneticinin Yönetimi", Kariyer Yayınları, İstanbul 2006 * Nurullah Genç, "Yönetim ve Organizasyon", Seçkin Yayıncılık, Ankara 2007 * Salih Güney, "Yönetim ve Organizasyon", Nobel Yayın Dağıtım, Ankara 2007 * Serif Simsek ve Adnan Çelik, "Yönetim ve Organizasyon", Eğitim Kitabevi, Konya 2012 * Serif Simsek, "Yönetim ve Organizasyon", Eğitim Kitabevi, Konya 2010 * Tamer Bolat ve Diğerleri, "Yönetim ve Organizasyon", Detay Yayınları, Ankara, 2010 * Yönetim ve Organizasyon, Erol Eren, Beta Yayınevi, İstanbul, 9.Baskı, 2009 |        |          |             |             |      |
| <b>Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri</b>   | : Sözlü anlatım   |        |          |             |             |      |
| <b>Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar</b>  | : Yok   |        |          |             |             |      |
| <b>Dersin Verilişi</b>  | : Yüz yüze  |        |          |             |             |      |

| Ders Öğrenme Çıktıları   |
|--|
| 1 Yönetim ve Organizasyon bilimine ait terimleri bilir ve açıklar.   |
| 2 Klasik, neoklasik ve modern yönetim düşünce akımlarını bilir.  |
| 3 Karar verme yaklaşımlarını bilir.  |
| 4 Çağdaş yönetim tekniklerinin neler olduğunu bilir.   |
| 5 Organizasyonda amaçların nasıl belirlendiğini, planlama, yönetimde karar verme sürecini ve karar verme yaklaşımlarını bilir. |
| 6 Organizasyonda kontrol tekniklerini bilir.   |
| 7 Haberleşme sürecini ve iletişimde engelleri bilir.   |
| 8 Liderlik, motivasyon teorileri ve çatışma konularını bilir.  |

| Haftalık Konular ve Hazırlıklar |   |          |             |                    |                   |
|---------------------------------|---|----------|-------------|--------------------|-------------------|
|                                 | Teorik  | Uygulama | Laboratuvar | Hazırlık Bilgileri | Öğretim Metodları |
| 1.Hafta                         | Yönetim, Yöneticilik Roller ve Yöneticinin Özellikleri, Verimlilik, Etkinlik, Rasyonellik, Organizasyon vb. temel terimlerin açıklanması  |          |             |                    |                   |
| 2.Hafta                         | Taylor, Weber, McGregor, Fayol, George Homans, Chris Argyris, Kurt Levin'in Yönetim Yaklaşımları  |          |             |                    |                   |
| 3.Hafta                         | Sistem ve Durumsallık Yaklaşımları, Chandler'in Çevre ve Yapı Modeli Burns ve Stalker'in Mekanik/Organik Yönetim Sistemleri, Lawrence ve Lorsch'un Modeli, Leawitt'in Bireylerarası İlişki Modeli, James Thompson'un Homojen ve Heterojen Çevre Yaklaşımı |          |             |                    |                   |
| 4.Hafta                         | Japon Yönetim Sistemi, Z Yönetim Teorisi, İşletmeler arası Kıyaslama, Öğrenen Organizasyon, İş Süreçlerinin Yeniden Gözden Geçirilmesi  |          |             |                    |                   |
| 5.Hafta                         | TKY ve İlkeleri, Kalite Güvence Sistemleri, Küreselleşme, Küresel İşletmelerin İzlediği Stratejiler   |          |             |                    |                   |
| 6.Hafta                         | Organizasyonda Amaç Belirleme ve Planlama, Plan Türleri, Planlama İlkeleri ve Aşamaları   |          |             |                    |                   |
| 7.Hafta                         | Yönetimde Karar Verme Süreci, Karar Verme Yaklaşımları: Wroom Jago Modeli, Delfi Tekniği, Beyin Fırtınası, Philips Tekniği, İstisnalara Göre Yönetim  |          |             |                    |                   |
| 8.Hafta                         | Ara Sınav   |          |             |                    |                   |
| 9.Hafta                         | Organizasyonun Yapısını Etkileyen Faktörler, Bölümlere Ayırma Ölçüleri  |          |             |                    |                   |
| 10.Hafta                        | Yetki, Sorumluluk, Yetki Devri, Güç, Merkezleşme, Yürütme, Emir   |          |             |                    |                   |
| 11.Hafta                        | Matris Organizasyon, Şebeke Organizasyon, Organizasyonda Kontrol  |          |             |                    |                   |
| 12.Hafta                        | Yönetim Kontrol Sistemleri, Standart Türleri, Rasyolar  |          |             |                    |                   |
| 13.Hafta                        | Liderlik, Yönetime Katılma, Alışkanlıklar   |          |             |                    |                   |
| 14.Hafta                        | Haberleşme, İletişimde Engeller, Gruplarda Haberleşme, Otorite, Disiplin, Moral, Statü  |          |             |                    |                   |
| 15.Hafta                        | Organizasyonda Çatışma ve Yönetimi  |          |             |                    |                   |
| 16.Hafta                        | Final Sınavı  |          |             |                    |                   |

| Değerlendirme Sistemi % |  |
|-------------------------|--|
| 1 Vize : 40,000         |  |
| 2 Final : 60,000        |  |

| AKTS İş Yüğü                       |      |              |                |
|------------------------------------|------|--------------|----------------|
| Aktiviteler                        | Sayı | Süresi(Saat) | Toplam İş Yüğü |
| Ödev                               | 14   | 2,00         | 28,00          |
| Proje                              | 1    | 10,00        | 10,00          |
| Final                              | 1    | 1,00         | 1,00           |
| Ders Öncesi Biresysel Çalışma      | 14   | 1,00         | 14,00          |
| Ara Sınav Hazırlık                 | 1    | 2,00         | 2,00           |
| Final Sınavı Hazırlık              | 1    | 2,00         | 2,00           |
| Teorik Ders Anlatım                | 14   | 3,00         | 42,00          |
| Ara Sınav (Bütünlemede Kullanılan) | 1    | 1,00         | 1,00           |

| Aktiviteler | Sayı | Süresi(Saat) | Toplam İş Yüğü                   |
|-------------|------|--------------|----------------------------------|
|             |      |              | Toplam : 100,00                  |
|             |      |              | Toplam İş Yüğü / 25 ( Saat ) : 4 |
|             |      |              | AKTS : 4,00                      |

| Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
|                                  | P.Ç. 1 | P.Ç. 2 | P.Ç. 3 | P.Ç. 4 | P.Ç. 5 | P.Ç. 6 | P.Ç. 7 | P.Ç. 8 | P.Ç. 9 | P.Ç. 10 | P.Ç. 11 |
| Ö.Ç. 1                           | 4      | 1      | 1      | 1      | 3      | 3      | 2      | 1      | 1      | 1       | 1       |
| Ö.Ç. 2                           | 4      | 1      | 1      | 1      | 3      | 2      | 1      | 2      | 1      | 2       | 1       |
| Ö.Ç. 3                           | 4      | 1      | 1      | 4      | 3      | 2      | 1      | 1      | 1      | 1       | 1       |
| Ö.Ç. 4                           | 4      | 2      | 2      | 2      | 3      | 2      | 2      | 3      | 2      | 2       | 2       |
| Ö.Ç. 5                           | 4      | 1      | 1      | 1      | 3      | 4      | 4      | 1      | 1      | 2       | 2       |
| Ö.Ç. 6                           | 4      | 1      | 1      | 1      | 3      | 3      | 3      | 1      | 2      | 2       | 1       |
| Ö.Ç. 7                           | 4      | 1      | 1      | 1      | 3      | 2      | 1      | 4      | 4      | 2       | 2       |
| Ö.Ç. 8                           | 4      | 1      | 1      | 1      | 3      | 1      | 1      | 1      | 2      | 3       | 1       |

| Ders/Program Çıktıları İlişkisi |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |  |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--|
| P.Ç. 1                          | P.Ç. 2 | P.Ç. 3 | P.Ç. 4 | P.Ç. 5 | P.Ç. 6 | P.Ç. 7 | P.Ç. 8 | P.Ç. 9 | P.Ç. 10 | P.Ç. 11 |  |
| 4                               | 1      | 1      | 2      | 3      | 3      | 2      | 2      | 2      | 2       | 1       |  |